

Utveckling, testning och tillämpning av ett instrument som mäter hur personcentrerad kommunal hälso- och sjukvård är ur patientens perspektiv

FoU Välfärds konferens 2024

Theresa Larsen, analytiker FoU i Väst, Göteborgsregionen

Emma Emanuelsson, planeringsledare, Härryda kommun

Personcentrering

- Är kärnan i Nära vård.
- Utgår från att människor har rätt till inflytande över det som berör den egna personen, hälsan och i förlängningen det egna livet.
- Tar till vara patienters och närståendes erfarenheter.
- Strävar efter ett partnerskap mellan vårdpersonal och patient.
- Överenskommelser dokumenteras och finns tillgänglig för både vårdpersonal och patient.

Framgångsfaktor för Nära vård enligt SKR:

Utbilda i personcentrering och utvärdera löpande hur ni arbetar personcentrerat.

Hur vet vi om vården är personcentrerad?

“The patient should be the judge of person centred care.”

**Moira Stewart,
Professor Emeritus at the
Centre for Studies in Family
Medicine at Western University,
Canada**



Nyckeltal god och nära kommunal primärvård i Göteborgsregionen 2023

Rapporten är framtagen i samarbete med 11 kommuner:

Ale, Alingsås, Göteborg, Härryda, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund och Öckerö.

April 2024

Theresa Larsen, Åsa Nilsson & Miriam Hansen, FoU i Väst

PERCCI – Person centred community care inventory	Aldrig eller sällan	Ibland	Ofta	Alltid
De första sex påståendena rör personal som tar hand om dig i hemsjukvården, t ex sjuksköterska, arbetsterapeut och undersköterska.				
Personalen tar det jag säger på allvar.				
Personalen bemöter mig med vänlighet, som om jag betyder något för dem.				
Personalen märker när jag har bättre och sämre dagar.				
Jag har förtroende för personalen.				
Personalen förstår vilka områden i livet jag behöver hjälp med.				
Jag får tillräckligt med tid för att säga det jag vill säga till personalen om min hälsa och behandling.				
De sista sex påståendena rör din hemsjukvård totalt sett.				
Den vård och det stöd som jag får hjälper mig att vara optimistisk kring det som jag fortfarande kan göra.				
Jag har något att säga till om i beslut som fattas om min vård och omsorg.				
Personalen hjälper mig att samordna min vård.				
Jag får hjälp med det som är viktigast för mig.				
Mina åsikter om min vård och omsorg respekteras.				
Min vård och omsorg stärker min förmåga att hantera min sjukdom och behandling.				

Enkätens utformning

Patientenkäten bestod av två delar:

1. en svensk översättning av mätinstrumentet PERCCI^{1, 2} samt en övergripande fråga om hur nöjd man är sammantaget med hemsjukvården.
2. bakgrundsfrågor om:
 - ålder
 - kön
 - allmänt hälsotillstånd
 - besvär av oro eller ångest
 - om patienten bor ensam eller tillsammans med annan vuxen
 - om patienten har insatser från hemtjänsten
 - hur ofta patienten har insatser i hemmet
 - hur länge patienten haft hemsjukvård
 - om någon annan än patienten bistod med att besvara enkäten

¹ Wilberforce, M., Challis, D., Davies, L., Kelly, M. P., & Roberts, C. (2018). The preliminary measurement properties of the person-centred community care inventory (PERCCI). *Quality of Life Research*. 27(10):2745–2756.

² Larsen, T. & Lydahl, D. (2022) *Hur personcentrerad är kommunal hälso- och sjukvård? Patienters och sjuksköterskors upplevelser*. FoU i Väst, Göteborgsregionen.

Antal personer som fått patientenkäten för kommunal hälso- och sjukvård samt svarsfrekvenser 2023 och 2022

	2023			2022		
Kommun	Utskickade enkäter*	Antal svar	Svarsfrekvens i procent	Utskickade enkäter*	Antal svar	Svarsfrekvens i procent
Ale	168	77	46	231	112	49
Alingsås	285	139	49	328	161	43
Göteborg	633	309	49	352	150	43
Härryda	177	95	54	173	94	54
Kungälv	300	151	50	295	128	43
Lerum	286	129	45	255	144	57
Lilla Edet	118	50	42	143	84	59
Mölnadal	294	129	44	**		
Partille	298	133	45	299	136	46
Stenungsund	171	88	51	167	58	35
Tjörn	147	66	45	149	39	26
Öckerö	121	63	52	102	59	58
Totalt	2 998	1 438	48	2 494	1 171	47

Kommentar:

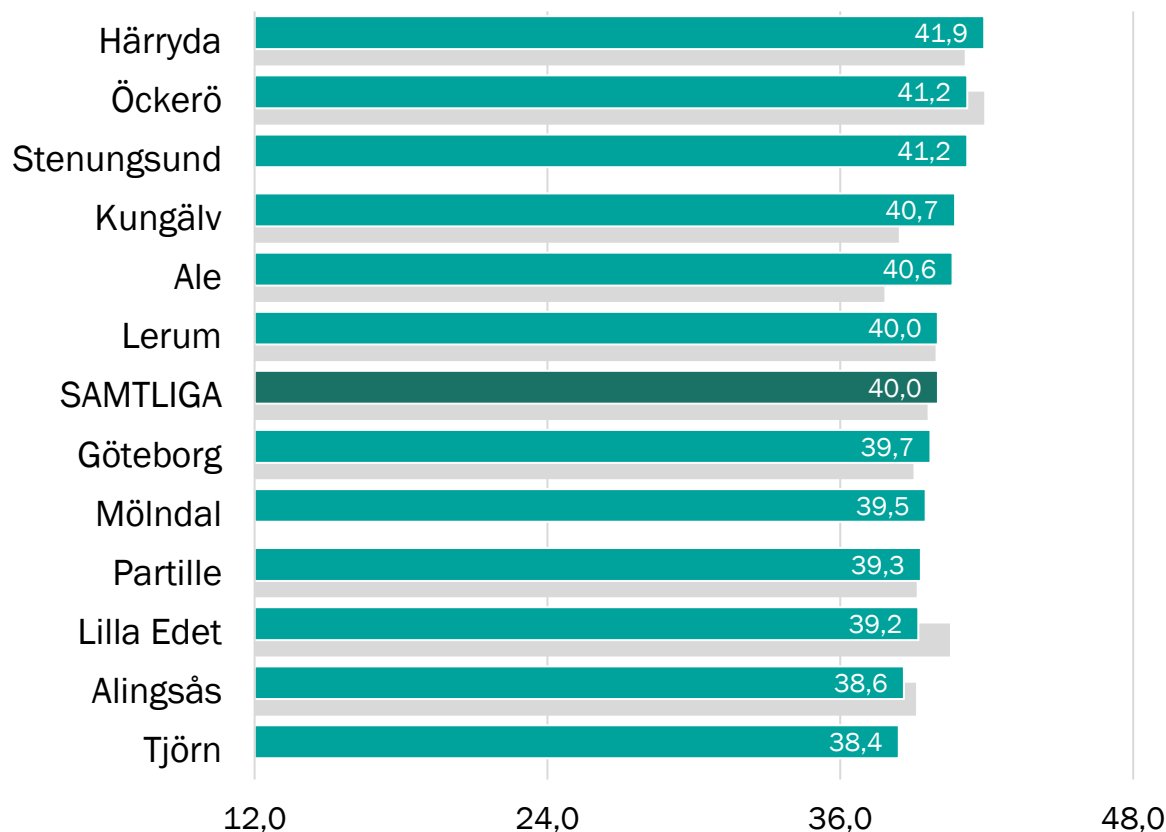
Svarsfrekvensen på enkäten ligger ungefär i nivå med andra patientundersökningar som genomförs på nationell nivå. Svarsfrekvensen på 2023 års undersökning "Vad tycker äldre om äldreomsorgen?" var 58 procent för de med hemtjänst och 45 procent för de på särskilt boende. Svarsfrekvensen från den senaste nationella patientenkäten för primärvård var 42 procent, för öppen specialistvård 52 procent och för öppen psykiatri 32 procent.

* Avlidna och personer som visade sig inte ha varit inskrivna i den kommunala hälso- och sjukvården den 15 oktober 2023 respektive 15 september 2022 och därför inte borde ha ingått i urvalet har strukits, totalt 109 personer 2023 samt 86 personer 2022.

** Kommunen genomförde inte undersökningen detta år.

Diagram B2

Upplevd personcentrering i kommunal primärvård bland patienter 18 år eller äldre i ordinärt boende (enligt PERCCI*), 2023 (i jämförelse med 2022)



Kommentar:

Resultaten avser patienter 18 år eller äldre som var inskrivna i kommunal primärvård den 15 oktober 2023, respektive den 15 september 2022, och var bosatta i ordinärt boende. År 2023 deltog alla Göteborgsregionens medlemskommuner utom Kungsbacka. År 2022 deltog alla Göteborgsregionens medlemskommuner utom Kungsbacka och Mölndal. 2022 års resultat för Stenungsund och Tjörn redovisas inte på grund av låg svarsfrekvens. Deras resultat ingår dock i medelvärdet SAMTLIGA.

*PERCCI är ett validerat instrument utvecklat i Storbritannien som mäter hur personcentrerad vård som ges i hemmet är ur patientens perspektiv. PERCCI innehåller 12 påståenden. Varje påstående ger mellan 1–4 poäng. Ett totalvärde beräknas (12–48 poäng). Högre poäng indikerar högre grad av personcentrering.

Datakälla: Göteborgsregionens enkät till patienter inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård 2022 och 2023.

Adaptation, further development and evaluation of the measurement properties of the Person-Centred Community Care Inventory (PERCCI-S) for use in the Swedish municipal health care system

**Theresa Larsen^{1,2,3}, Rick Sawatzky^{3,4,5}, Helle Wijk^{2,6,7},
Ewa Wikström⁸ & Axel Wolf^{2,3}**

¹ The Gothenburg Region, Gothenburg, Sweden.

² Institute of Health and Care Sciences at the University of Gothenburg, Gothenburg, Sweden

³ Centre for Person-Centred Care, Sahlgrenska Academy at the University of Gothenburg, Gothenburg, Sweden.

⁴ School of Nursing, Trinity Western University, Langley, Canada.

⁵ Centre for Advancing Health Outcomes, Providence Health Care, Vancouver, Canada.

⁶ Department of Architecture and Civil Engineering, Chalmers University of Technology

⁷ Department of Quality Assurance, Sahlgrenska University Hospital

⁸ Centre for Health Governance, Department of Management & Organization, The School of Business, Economics and Law, University of Gothenburg

Phase 1: Translation and content validity evaluation

- Translation of the PERCCI 12-item version to Swedish
- Pilot study – postal questionnaire in 2021 containing the PERCCI (n=411)
- Focus groups (n=4) with registered nurses and managers (n=24)



Revisions of the 12-item Swedish version of PERCCI



PERCCI-S



Phase 2: Evaluation of the PERCCI-S

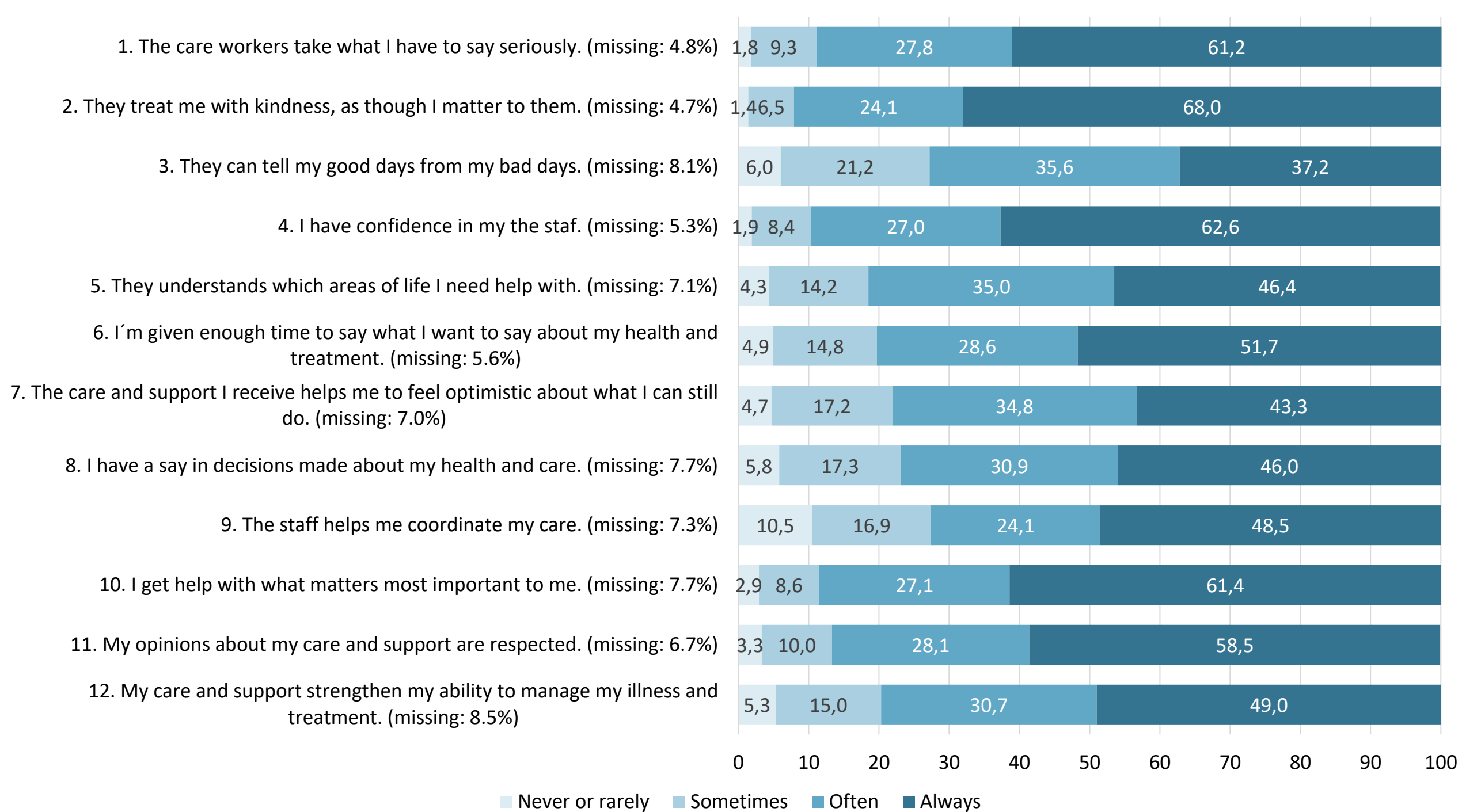
1. Postal questionnaire in 2022 containing the PERCCI-S (n =1 172 respondents)
2. Postal questionnaire in 2023 containing the PERCCI- S (n =1 429 respondents)
3. Content validity
 - Expert panel review (n=7)
 - Cognitive interviews with respondents (n=20)
4. Psychometric evaluation
 - Dimensionality (EFA of the 2022 data, CFA of the 2023 data)
 - Item responses (Item response theory analysis of 2023 data)
 - Reliability (internal consistency based on the 2022 and 2023 data, and Test-retest reliability (n=96))
 - Convergent validity and discriminant validity (based on the total dataset)

Characteristics		N	Mean	SE
Control question ¹	Very pleased	1 239	44.1	.14
	Quite pleased	854	37.5	.21
	Neither pleased nor displeased	203	30.3	.51
	Quite displeased	62	24.4	.86
	Very displeased	36	19.8	1.20
	I don't know	23	35.1	2.17
	Total	2 417	39,7	.16
Perceived overall health	Very good	139	43.1	.66
	Fairly good	696	41.4	.27
	Neither good or poor	989	39.5	.24
	Fairly poor	502	37.1	.40
	Very poor	108	37.1	1.03
	Total	2 434	39.6	.16
Anxiety	No problems	1 163	41.3	.22
	Yes, some problems	1 037	38.7	.25
	Yes, severe problems	225	35.8	.62
	Total	2 425	39.7	.16
Frequency of care	3 or more times a day	1 200	39.1	.23
	1–2 times a day	554	39.9	.33
	More than once a week	219	41.3	.50
	Once a week	138	42.5	.49
	Less than once a week	169	40.1	.64
	Total	2 280	39.8	.17

Comparison of mean total PERCCI-S scores between groups

¹The control question was as follows: *How pleased are you in general with the health care you receive in your home?*

Note: Results based on the combined data set (2022 and 2023 data) using multiple imputations to handle missing data for computing the PERCCI-S total score.



Average mean total PERCCI-S score when different methods are used to handle missing data

Municipality	Listwise deletion	Average mean	10 imputations
1	40,5	40,0	40,1
2	38,6	38,4	38,5
3	39,7	39,3	39,3
4	41,9	41,8	41,8
5	40,8	40,6	40,5
6	40,0	40,0	39,8
7	39,2	39,1	39,1
8	39,4	39,6	39,5
9	39,4	39,3	39,3
10	41,4	40,7	40,7
11	38,7	38,0	38,0
12	41,2	40,6	40,8
Total	40,0	39,7	39,7

Note: Calculations were performed on the total dataset (2022 and 2023 samples).

På gång

- I höst använder vi en reviderad version av PERCCI för att undersöka hur patienterna upplever den kommunala primärvården i Göteborgsregionen (justerad svarsskala + två frågor utbytta)
- En anpassad version används för att undersöka effekterna för patienter och brukare av en utbildningssatsning i personcentrering i Helsingborgs stad
- En anpassad version används för att undersöka hur personcentrerad som patienter på SÄBO i Härryda kommun upplever den kommunala primärvården.

ARBETE MED ENKÄTSTUDIEN I HÄRRYDA KOMMUN

Emma Emanuelsson, planeringsledare HSL

2024-10-21

Praktiskt arbete patientenkät



- 2021 skulle GR sköta utskick men många kommuner som inte kände sig trygga med att skicka personuppgifter
- Ta fram lista med individer utifrån inklusionskriterier
- Sammanställa utskick med enkät, följebrev och svarskuvert
- Repetera proceduren för utskick med påminnelse
- Det går alltså att genomföra på andra sätt, exempelvis FoU-enhet eller externt upphandlat enkätföretag

Bra att tänka på?



- Se till att ni kan skriva ut adressetiketter
- Var två eller fler för att sammanställa utskicken
- Kontakt med registrator eller liknande funktion för kontroll av hur uppgifterna ska arkiveras

Vad har studien givit oss för kunskap?

- Kunskap om vad patienterna tycker
- Att det finns samstämmighet mellan patienter och legitimerad personals upplevelse av personcentrering
- Ger indikationer på att vi är på rätt väg gällande personcentrerad vård
- Sätter oss i relation med andra kommuner och andra nyckeltal

Ett mått att ställa i relation till andra nyckeltal

- Ett mått på kvalitet i förhållande till kostnad
- Dåligt resultat i BRUS flera år i rad
- Diskussioner om att genomföra enkäten även på SÄBO
- Hur ska vi tolka ett eventuellt resultat?



Tack!

Theresa Larsen, analytiker och projektledare

theresa.larsen@goteborgsregionen.se

Göteborgsregionen, FoU i Väst

www.goteborgsregionen.se

<https://goteborgsregionen.se/naravard>

Emma Emanuelsson, planeringsledare

emma.emmanuelsson1@harryda.se