

Detaljstyrningens janusansikte. En samskapande studie om hemtjänstens villkor utifrån undersköterskors och omsorgstagares perspektiv

 BORÅS STAD



BAKGRUND

- Berättelser om arbetsvillkoren i hemtjänsten i Borås stad (2021)
- En ny organisation
- Fortes utlysning om samskapande och tillämpad välfärdsforskning

Syftet med projektet är att studera hur styrningen av hemtjänstens kärnverksamhet upplevs påverka det vardagliga omsorgsarbetets innehåll och praktik, sett utifrån såväl undersköterskornas som omsorgstagarnas perspektiv. Vidare syftar projektet till att förstå och förklara undersköterskornas strategier för att hantera styrningens dubbelhet och den ambivalens som följer av den i hemtjänstens praktik.

1. På vilket sätt upplever undersköterskor och omsorgstagare att styrningen av hemtjänsten påverkar arbetets innehåll och praktik?

2. Vilka strategier tillämpar undersköterskor för att hantera den ambivalens som finns inbyggd i nuvarande styrformer av hemtjänstens arbete och hur kan detta förstås och förklaras?

3. Vilka alternativa styrformer kan utformas inom hemtjänstens organisation i Borås stad för att tillmötesgå undersköterskornas behov av goda och hållbara arbetsvillkor och omsorgstagarnas behov av en god och rättvis omsorg?

SAMSKAPANDE FORSKNING

- Formulering av forskningsfråga
- Undersköterskornas dagboksanteckningar
- Arbetsgruppen
- Projektassistent: En brygga mellan forskning och praktik
- Att ingå i ett flerårigt forskningsprojekt
- Att forska nära verksamheten
- Sprider resultat tillsammans
- Tillämpning av forskningsresultat

STYRNING AV HEMTJÄNSTEN

- Administrativ styrning
- Ekonomisk styrning
- Omsorgslogik

ADMINISTRATIV STYRNING: BISTÅNDSBESLUTET

Det som är svårt är att man vet att man har tid ibland, jag har en kvart nu, då har de något annat de vill ha hjälp med. Då måste man säga nej även om man vet att jag hade kunnat göra det. Det är en principsak i vissa sammanhang och då tycker jag att det är viktigare att upprätthålla den principen snarare än att hjälpa till.

Man är medmänniska, eller? Man måste hjälpa till lite. Alla har inte insats att slänga sopor, det hade vi en diskussion på APT och jag blev skitförbannad. Menar ni att om det inte står att vi ska ta ut sopor och personen inte går ut ur hemmet så ska de stå där tills det blir en soptipp? Det är för mig helt ologiskt. Det är självklart att vi tar med soporna när vi går.

BYRÅKRATISK STYRNING: GENOMFÖRANDEPLANEN

Den som har kontaktpersonen gör genomförandeplanen och där står det vilka insatser de har och då ska det finnas en genomförandeplan och det ska stå exakt vad personen behöver hjälp med och var grejerna finns.

Sen kan jag med min erfarenhet hitta andra lösningar än vad som står i genomförande... som är bättre.

Man får bara testa sig fram, bra att fråga kollegor som brukar gå där, man kan få tips.

Nä... det kanske inte är jättekul om den personens dotter kommer och läser, ”säg det här till den här patienten så brukar det funka”. Det är något man får dela med sig av till sina kollegor.

DEN EKONOMISKA STYRNINGEN

- Planerad tid – brukartid
- Betald tid – obetald tid

I bland bara komma upp ur sängen, då får man lirka och övertala eller muta... jag fixar god frukost så få du komma upp nu, vad vill du ha? Då fixar jag det... ibland hittar man sina sätt, man kanske uttrycker sig eller säger något som funkar.

...att man anpassar sitt arbetssätt efter patienten. Ibland kan det vara bra att gå in och vara käck och rolig och skoja lite med någon och ibland kan det funka bättre att vara lite seriös och allvarlig.